

Energia, acqua, gas e rifiuti: ecco le 100 top utility da 111 mld

Giovedì, 25 Ottobre 2012 | **Iniziativa**

In occasione del primo "Top utility award" Althesys ha passato al setaccio le cento principali aziende il cui fatturato complessivo è di 111 miliardi e che si dimostrano attente sia alla sostenibilità ambientale sia all'innovazione



Energia, acqua, gas e rifiuti: ecco le 100 top utility da 111 mld

Un premio per le utility. È il senso del *Top utility award*, prima edizione, organizzato dalla società di consulenza strategica **Althesys** e dedicato appunto dedicato alle utility italiane. Oggetto del premio e del relativo studio le cento principali aziende del settore, che evidenziano un fatturato complessivo di 111 miliardi e attive nei comparti energia, acqua, gas e rifiuti. Un autentico universo, che – spiega **Alessandro Marangoni**, direttore scientifico del

premio e ceo Althesys – "Ha investito lo 0,2% del pil in tecnologia e innovazione". Gli studiosi hanno analizzato e misurato le aziende su 180 parametri, riconducibili a cinque aree principali: profili economico-finanziari del triennio 2009-2011; gestione operativa caratteristica nei diversi comparti; caratteristiche e qualità del servizio ai clienti, con particolare attenzione agli strumenti avanzati di customer care; sostenibilità ambientale e sociale, abbracciando le relazioni con il territorio e i vari stakeholders; comunicazione.

I numeri, viene anticipato da Marangoni, sono al passo con i competitor europei: l'80% ha un codice etico e certifica qualità e ambiente, tanto che le aziende produttrici di energia elettrica emettono meno CO2 rispetto alla media del mix energetico italiano e il 58% rende pubblico il proprio bilancio. Nel campo della gestione dei rifiuti, la raccolta differenziata raggiunge un target del 49% contro una media nazionale del 35,3%. Da una mappa dei maggiori interventi si evince che in campo idrico sono stati effettuati su rete, telecontrollo, depurazione; nella gestione dei rifiuti su termovalorizzatori, biogas, differenziata; per il gas sull'estensione della rete, la sostituzione dei contatori; e per l'elettricità sull'adeguamento delle centrali e l'ammodernamento delle reti. Per la cronaca, a vincere la prima edizione del premio è stato il gruppo **Hera**. (a.b.)