

Top Utility: premiate le aziende italiane di energia, gas, acqua e rifiuti

Martedì, 25 Febbraio 2014 13:19 Scritto da Lisa Vagnozzi

Più informazioni su: [energia](#) [rifiuti](#) [acqua](#) [gas](#) [top utility](#)



Sono stati consegnati oggi a Roma i **premi Top Utility**. L'iniziativa, giunta alla seconda edizione, mette a confronto le **performance operative delle cento maggiori aziende italiane impegnate nei servizi di pubblica utilità** (energia, acqua, gas e rifiuti), individuando le più efficienti e virtuose.

Le graduatorie di merito sono state stilate a partire da **Top Utility Analysis**, uno studio comparativo realizzato da **Althesys** in collaborazione con Federutility,

Federambiente, Confservizi, Fise Assoambiente,

Assoelettrica, Federchimica, Confindustria Energia, Cedec, Gse, Unioncamere, Aidi, Assocarboni, Fast, Fcs e EnergyLab, per **valutare in un'ottica integrata di sostenibilità economica, finanziaria, ambientale e sociale** prestazioni e risultati delle principali utility attive in Italia.

Il premio **Top Utility assoluto** è andato alla **Smat**, l'acquedotto di Torino, per aver coniugato al meglio performance operative, costi mediamente inferiori rispetto ai competitor, investimenti elevati e un'attenzione particolare ai rapporti con gli utenti. A seguire, due aziende idriche toscane, la **Publiacqua** di Firenze e **Acque Spa** di Empoli.

Per quanto riguarda le altre categorie del premio: per la **Sostenibilità** salgono sul podio, nell'ordine, **Edison** (energia), **Acea** di Roma ed **Etra**, multiutility di Bassano (Vicenza); per la qualità della **Comunicazione** spicca la **Hera** di Bologna, seguita dalla lombarda **A2A** e da **Enel**; infine, per l'**Innovazione** è prima la toscana

Publiambiente (settore rifiuti), seguita dall'acquedotto **Ciip** di Ascoli Piceno e dalla società di servizi rifiuti **Contarina** della Marca trevisana.

Un'analisi a parte viene riservata alle imprese di dimensioni minori, con un fatturato inferiore ai 150 milioni di euro: tra queste, si sono aggiudicate i premi l'acquedotto empoiese **Acque**, l'acquedotto aretino **Nuoveacque** e la multiutility **Marche Servizi**.

ASSOLUTO		SOSTENIBILITÀ		COMUNICAZIONE		TECNOLOGIA & INNOVAZIONE		PREMIO SPECIALE PMI (fatturato < 150 milioni)	
1	Smat	1	Edison	1	Hera	1	Publiambiente	1	Acque SpA
2	Publiacqua	2	Acea	2	A2A	2	CIIP SpA	2	Nuove Acque
3	Acque SpA	3	Etra	3	Enel	3	Contarina	3	Marche Multiservizi
4	Hera	4	Enel	4	Iren	4	Acque del Chiampo	4	Contarina
5	Nuove Acque	5	Acque SpA	5	Acque SpA	5	Gesenu	5	Etra

COME FUNZIONA L'ANALISI TOP UTILITY - Ideato da esperti provenienti da università, centri di ricerca e consulenti specializzati, il modello sviluppato da Althesys per TOP UTILITY effettua una valutazione basata sul **modello proprietario "vip" - Valutazione Integrata delle Performance** - che consente di individuare le aziende "best in class" secondo parametri oggettivi che ne garantiscono l'imparzialità e la trasparenza. Il modello di ranking considera i diversi comparti delle utility: gas, acqua, elettricità, gestione dei rifiuti.

I criteri di analisi di TOP UTILITY valutano le utility nella loro completezza, facendo riferimento a tre ambiti: economico (i principali profili economico-finanziari); **ambiente e Csr** (clima ed energia, acqua, rifiuti, risorse umane, safety, sostenibilità), consumatori e territorio (qualità del servizio, performance operative, customer satisfaction, comunicazione ai clienti).

*"Per scoprire queste eccellenze" - ha commentato **Alessandro Marangoni**, economista, amministratore delegato di Althesys e coordinatore della ricerca Top Utility - "abbiamo esaminato 153 parametri in cinque diverse aree di valutazione, cioè il criterio economico-finanziario, i risultati operativi e la capacità di innovazione, la sostenibilità, i clienti e lo sviluppo sul territorio, la qualità della comunicazione. Il metodo di valutazione che abbiamo adottato considera anche le dimensioni e le differenti aree di business. L'obiettivo è fornire alle imprese, alla classe dirigente ma soprattutto ai consumatori le indicazioni generali sull'andamento del settore, gli strumenti per valutare i cambiamenti, e l'obiettivo è anche premiare chi si è distinto."*